

# FAQ – ENEQUI Core, Smart Saver och QuiPower-appen

## Översikt – vad är vad?

**ENEQUI Core, ENEQUI Core 2<sup>nd</sup> Generation** och **ENEQUI Core Industry** är lokala hårdvaruenheter som installeras i kundens fastighet. Enheterna fungerar som intelligenta styrenheter som lokalt analyserar energiförbrukning och optimerar samt styr anslutna energiresurser och laster, såsom solceller, hembatterier, elbilar och värmepumpar.

**ENEQUI QuiPower-appen** är mobilapplikationen där användaren visualiserar systemets funktion, energiflöden, kostnader, besparingar och intäkter.

**ENEQUI Smart Saver** är abonnemangstjänsten som aktiverar den intelligenta styrningen och möjliggör systemets fulla funktionalitet. Abonnemangsavgiften täcker fortsatt utveckling av tjänsten samt kostnader för systemdrift, datakommunikation, datalagring, externa data- och API-tjänster samt administration.

## QuiPower-appen

### Hur laddar jag ner appen?

QuiPower finns tillgänglig i Apple App Store och Google Play. Nedladdning är kostnadsfri.

### Varför behöver jag appen?

Även om styrningen sker lokalt i ENEQUI Core är det via appen du följer energiförbrukning, besparingar och intäkter som systemet genererar.

### Vad kostar appen?

Nedladdning är kostnadsfri. Aktiv och intelligent styrning kräver Smart Saver-abonnemang.

## Smart Saver-abonnemanget

### Vad kostar Smart Saver?

69 kr per månad inklusive moms. (2026)

### **Vad ingår i Smart Saver?**

- Intelligent styrning och visualisering av hemmets energiresurser
- Optimering baserad på hushållets förbrukningsprofil, elpriser, väder, effekttariffer och stödtjänstmarknader
- Styrning av energiresurser såsom solceller, batterier och elbilsladdning
- Tillgång till externa data- och API-tjänster som krävs för realtidsoptimering och integrationer mot tredjepartssystem, exempelvis energimarknader, fordon och laddinfrastruktur
- Ytterligare tjänster kan komma att lanseras och erbjudas som separata abonnemang.

### **Är Smart Saver obligatoriskt?**

Ja. Smart Saver krävs för att systemets algoritmer ska kunna styra hemmets energiflöden och resurser.

### **Hur betalar jag för abonnemanget?**

Betalning sker månadsvis via betalningsplattformen Stripe, som är tillgänglig och hanteras via QuiPower-appen.

## **Om prisförändringar och abonnemangets utveckling**

Vid lanseringen 2024 kommunicerades att vissa funktioner skulle vara kostnadsfria medan andra skulle ingå i ett abonnemang. Under en inledande period var samtliga funktioner kostnadsfria.

Under 2025 erbjöds styrning av elbil och stödtjänster som tillval för 125 kr per månad. För att förenkla erbjudandet, stärka driftsäkerheten och möjliggöra fortsatt utveckling av plattformen beslutade ENEQUI att samla funktionerna i ett gemensamt abonnemang.

Från och med den 15 september 2025 är Smart Saver obligatoriskt för samtliga kunder. Samtidigt inkluderades elbilsladdning och stödtjänster i abonnemanget och priset sänktes till 69 kr per månad.

ENEQUI bedömer att systemet i de allra flesta fall genererar besparingar som tydligt överstiger abonnemangskostnaden.

Kunder som har frågor eller upplever oklarheter är välkomna att kontakta ENEQUI för dialog. Vår ambition är långsiktiga kundrelationer med full transparens och hög leverans kvalitet.